

**Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Knap Academie, hierna ook genoemd de Aanbieder, en een Deelnemer waarop Knap Academie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een deelnemer is een persoon die betaalt voor een leergang of training van de Aanbieder. Een trainer is een persoon die met Aanbieder overeengekomen is een training te verzorgen die door Knap Academie aangeboden wordt
2. Eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn alleen van toepassing voor zover Knap Academie dit schriftelijk heeft vermeld in aanbieding, offerte en overeenkomst. Indien dit niet het geval is, worden inkoop- en andere voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van Knap Academie kennen een aanvaardingstermijn ten hoogste zes maanden na uitbrengen van de offerte.
- 2 Knap Academie kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Deelnemer Aanbieder derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Aanbieder dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Aanbieder heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Trainer blijft ook dan verantwoordelijk voor de uitvoering van de trainingen die Aanbieder heeft verkocht aan Deelnemers. Trainers kunnen tijdig voorstellen om in overleg met Aanbieder met wederzijds goedvinden een vervangende trainer aan te stellen om de geplande training uit te voeren. Deelnemers behouden alle contractueel overeengekomen plichten jegens Aanbieder, indien Aanbieder bepaalde werkzaamheden laat uitvoeren door een derde, zoals bij vervanging van een Trainer vanwege ziekte.
4. Aanbieder is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren aan Deelnemers.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Aanbieder de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Aanbieder voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Aanbieder relevante gegevens aan Deelnemers ter beschikking heeft gesteld. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Aanbieder is uitgegaan van door de trainers verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Aanbieder, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Aanbieder zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Deelnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Aanbieder gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Aanbieder bevoegde persoon en de Trainer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Aanbieder op en is voor de Deelnemer geen grond

om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Aanbieder een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

#### **Artikel 4 Betaling en incassokosten**

1. Betaling door deelnemers dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Aanbieder is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Deelnemer van rechtswege in verzuim. De Deelnemer is in dat geval de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Aanbieder heeft het recht de door Deelnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Aanbieder kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Deelnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Aanbieder kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. Deelnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Aanbieder verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De deelnemer die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Een deelnemer heeft na aanmelding het recht zich te bedenken gedurende 14 werkdagen. Binnen deze termijn zal de deelnemer zich schriftelijk moeten melden bij de aanbieder en zich terugtrekken van deelname aan een leergang of training. Na deze termijn van 14 werkdagen is de aanmelding definitief zonder dat aanbieder hiervoor extra handelingen hoeft te verrichten.

#### **Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door in het kader van de overeenkomst Aanbieder geleverde blijft eigendom van Aanbieder totdat de Deelnemer alle verplichtingen uit de met Aanbieder gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Aanbieder geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. Voor het geval Aanbieder zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Deelnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Aanbieder en door Aanbieder aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Aanbieder zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

1. Indien Aanbieder aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Aanbieder is uitgegaan van door of namens de Trainer of Deelnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Aanbieder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Aanbieder beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde aan de deelnemer, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Aanbieder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Aanbieder kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Aanbieder aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Aanbieder toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Aanbieder of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 7 Intellectuele eigendom**

1. Aanbieder behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Aanbieder heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Deelnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 8 Geschillen**

1. In geval van een geschil zullen Deelnemer en Aanbieder zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
2. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Aanbieder is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Aanbieder het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 9 Vertrouwelijkheid**

1. Over alle activiteiten in het kader van opleiding en coaching geldt dat zij vertrouwelijk zijn
2. Verantwoording wordt afgelegd door Knap Academie over inzet van mensen (trainers, coaches, docenten) en middelen (methodieken) voor zover deze verantwoording plaats kan vinden zonder de vertrouwelijkheid van opleidingstraject of coaching te schaden.

## **Artikel 10 Medewerking aan vereisten beroepsstandaard**

1. Trainers die voor Knap Academie werken, zijn verplicht mee te werken aan de vereisten die tot de standaard van het beroep behoren. In voorkomende gevallen betekent dit dat Trainer zal meewerken aan:
  - a. Evaluaties door Knap Academie ten behoeve van vaststellen van de geleverde kwaliteit van dienstverlening;
  - b. Audits door branche- of beroepsorganisaties over de geleverde dienstverlening door Knap Academie;
  - c. Onderzoek naar effectiviteit van dienstverlening door derden in opdracht van Knap Academie en/of brancheorganisatie of beroepsorganisatie.